

最善の状態を維持します

センビオンへの投資を後悔することはありません。世界的に認められた技術、高いエネルギー生産量と信頼性を誇るセンビオンを選んでいただくことは、お客様に優れた先見の明があることの証です。私たちは、お客様の要件に合わせてサービスパッケージを調整し、事業への影響が最も少ない時期に風力タービンのサービスを行います。詳しい情報、ならびに個別のご要望等につきましては、遠慮なくお問い合わせください。



* 統合サービスパッケージ: 5基以上の風力タービンを有する風力発電所に対し、プロジェクト固有の条件を考慮した上で、生産保証を提供しています。2013年以降は、既存のウインドパークでもご利用いただけます



センビオンの国際パートナーへのお問い合わせはこちらをご覧ください
www.senvion.com

Senvion SE
Überseering 10
22297 Hamburg
Germany
T +49 40 5555 090-0
F +49 40 5555 090-3999
info@senvion.com
www.senvion.com

© Senvion SE, version 01/2014. All rights reserved.
本パンフレットに記載された内容は、随時変更されることがあります。センビオンSEは、本パンフレットの内容の誤りまたは脱落に対し一切の責任を負いません。また、いかなる保証も行いません。サービスと供給の範囲は、正式な契約によってのみ決定されるものとします。

BR/2014/JP/Service/02



エネルギー生産量を最大化する サービスパッケージ

SENVION
wind energy solutions



業界最高レベルの信頼性を誇る風力タービン

センビオンの風力タービンを購入するということは、国際的に認められた技術に投資することを意味します。当社がわずか10年で世界的な成功を収めた理由として、その風力タービンの優れたエネルギー生産量と信頼性が挙げられます。私たちは、お客様にとって100%価値があるサービスパッケージを開発しました。柔軟なサービス・コンセプトにより、適切な風の状態の時期に十分な利益を確保できます。また、年間を通じて風の弱い時期にサービスを行うことにより、風力タービンのダウンタイムを最小限に抑え、生産量を最大限に高めることができます*。センビオンの風力タービンは、業界最高レベルの信頼性を誇るとの声をいただいており、自信をもってお客様に合った保証を提供します。

現地サービスセンターによる迅速な対応

専門家がお客様のタービンに一刻も早く対応できるよう、センビオンは、各地域にサービスセンターのネットワークを構築しています。センビオンは、国際的な企業ですが、お客様の地域のサービスエンジニアが対応します。サービスエンジニアは、現場固有の特徴について精通しており、時間外オンコールサービスにより、お客様が必要する時に迅速に対応することができます。

お客様の事業を理解し、お客様と同じ考えを持つ現地のオペレーション担当マネージャーが窓口となって対応します。ご相談がある場合には、直接お問い合わせいただけます。

現地スタッフも、国際的な経験に基づいて確立された規範や作業方法に基づいて行動します。センビオンは、非常にプロフェSSIONナルな集団です。

投資の保護

サービスパッケージの詳細は、お客様固有の要件について十分に話し合った後に決定します。既存のサービスパッケージがお客様のご要望を完全に満たしていない場合は、遠慮なくご相談ください。

標準保守契約、稼働率保証、エネルギー生産保証などから、運転・保守のニーズや予算に応じて最適なオプションをお選びいただけます。

センビオンは、「信頼できる企業」との評判を確立しており、明確な価格設定を行っています。プロジェクトの開始時から費用を把握できるため、キャッシュフローの予測が可能になります。

保守契約期間は、5年、10年15年のいずれかからお選びいただけます。また、延長も可能です。

* 統合サービスパッケージ：5基以上の風力タービンを有する風力発電所に対し、プロジェクト固有の条件を考慮した上で、生産保証を提供しています。2013年以降は、既存のウインドパークでもご利用いただけます。



サービスオプション

標準保守契約 (Standard Maintenance Agreement)

センビオンの標準保守契約は、モジュール方式で設計されており、お客様のニーズに合ったサービスをお選びいただけます。

基本的に、お客様の風力発電所は、契約条件に従ってセンビオンの専門サービスエンジニアが保守作業を行います。故障時には、迅速に修理し、お客様と密に連絡を取り合います。作業料金は、定額料金を採用しており、個別に合意します。

常時監視システム (PMS) を組み入れて、風力発電所の監視を最適化することも可能です。

ブレード検査、オイル分析、運転設備の交換などの追加サービスもご利用いただけます。

統合サービスパッケージ (Integrated Service Package: ISP)

統合サービスパッケージは、フルサービスのコンセプトに基づいています。このオプションでは、時間ベースの稼働率保証または生産保証のいずれかをお選びいただけます。これらの保証については、契約の約定損害賠償に関する条項で正式に規定されています。

a) 統合サービスパッケージ: 稼働率保証

センビオンは、平均稼働率を時間ベースで保証します。これは、私たちが当初から提供しているパッケージであり、楽観主義に基づく単なる善意の企業理念ではないことをご理解いただくと確信しております。

b) 統合サービスパッケージ: 生産保証

センビオンは、お客様の収益が風によって左右されることを理解しています。そこで、お客様の収益を最大限に高めるため、生産保証のサービスを開発しました。この最新プレミアムパッケージは、お客様の風力発電所の潜在的な生産能力に基づいてエネルギー生産を保証します。また、強風時のダウンタイムを最小限に抑えるように努めます。経験豊富な各地域のサービスセンターが、お客様に満足いただけるサービスを提供することをお約束いたします。

統合サービスパッケージの内容

統合サービスパッケージは、お選びいただいた保証のほかに次のサービスを提供します。

1. 修理および部品

修理の効率化を図るため、サービスセンターでは、部品の在庫を十分に確保しています。発電機、ブレード、ギアボックスなどの主要コンポーネントやその他のサブシステムの交換が必要となるような不測の事態にも備えています。

2. 保守

定期保守では、主要コンポーネントをすべて点検します。さらに、修理が必要な場合は、スキルを有する現地エンジニアを派遣し、迅速な問題解決に努めます。

3. 遠隔監視

常時監視システム (PMS) が休むことなく機能しており、センビオンの風力タービンはすべてSCADAソリューション・システムによりこのシステムに接続しています。そのため、センビオンのサービス本部は、24時間365日体制であらゆる機能をチェックすることができます。故障が発見された場合は、直ちにお客様に報告し、主にオンラインで修理を行います。

4. レポート

稼働率、生産量、状態コードについてレポートを作成し、お客様にすべての情報を提供します。



契約の概要

標準保守契約 (Standard Maintenance Agreement)

契約の範囲	世界中
タービンの種類	MM82, MM92, MM100, 3.4M104, 3.2M114, 3.0M122, 5M, 6.2M126, 6.2M152
契約開始	試運転時(標準)

サービスの範囲

契約期間	最低5年、延長可能
保守	半年に1回、個別契約可能

オプションサービス

修理	センピオンのサービス提供範囲のあらゆる修理作業 (価格表または個別設定価格に従う)
オンライン監視	PMSで24時間365日監視(故障メッセージやクエリへの対応)、予定外の中断に関する開始・終了情報、サービスホットライン

追加サービス

例	<ul style="list-style-type: none"> > オイル分析 > ローターブレードの点検および修理 > 運転装置の交換 > 追加点検または保守
---	---

統合サービスパッケージ (Integrated Service Package: ISP)

契約の範囲	世界中
タービンの種類	MM82, MM92, MM100, 3.4M104, 3.2M114, 3.0M122, 5M, 6.2M126, 6.2M152
契約開始	試運転時(標準)

サービスの範囲

保証	従来 of 時間ベースの稼働率保証 (ISP-T) または生産保証 (ISP-E) のいずれかを選択*
契約期間	5年、10年、15年、20年。延長可能
保守	頻度は、風力発電所およびお客様の要件によって異なります。オイル分析は定期的を実施。消耗品の交換。個別契約可能
修理および部品	センピオンのサービス提供範囲のあらゆる修理作業 (主要コンポーネントの交換を含む)
遠隔監視	PMSで24時間365日監視 (故障メッセージやクエリへの対応)、計画作業や予定外の中断に関する開始・終了情報、サービスホットライン

追加サービス

必要に応じて	オペレーターの研修。個別レポート。サービス提供の範囲は、プロジェクト固有の要件に合わせてすることができます。詳しくはお問い合わせください。
--------	---

* 統合サービスパッケージ： 5基以上の風力タービンを有する風力発電所に対し、プロジェクト固有の条件を考慮した上で、生産保証を提供しています。2013年以降は、既存のウインドパークでもご利用いただけます。